

Statementsammlung

(Originalzitate aus den Fragebögen)

Als besonders angenehm wurde von den Befragten bei dem Bestattungshaus Haller folgendes empfunden:

- Berater war mir in den schweren Stunden eine große Hilfe, seine sachliche Art - seine Arbeit zu tun und doch einführend und tröstend zu helfen. Dafür sei ihm großer Dank.
- Sehr professionell und freundlich.
- DANKE - DANKE Fr. Nitsch
- Empfehlenswertes Institut
- sehr sympathischer, angenehmer Berater
- Höchstes Maß an individueller Gestaltungsmöglichkeit bei allen Prozessen. Nicht erwartet höchstes Maß an Einfühlungsvermögen + Hilfsbereitschaft der Mitarbeiter - Vielen Dank nochmals für Alles!
- Die Büroräume sind sehr schön gestaltet
- Es ist nie die Frage "ob", sondern nur "wie" ein Wunsch erfüllt werden kann. Ganz herzlichen Dank dafür!
- Sehr hilfsbereit und einfühlsam, der Umgang mit dem Verstorbenen war sehr würdevoll!!
- Negatives ist mit nichts aufgefallen. Positives kann ich nur sagen, dass die Beerdigung sehr schön organisiert war und wir alles sehr zufrieden waren.
- Danke!
- Zu empfehlen!!!
- Positiv Beratung und Hilfeleistung.
- Die Empfehlung durch andere hat sich bestätigt
- Meine 10-jährige Tochter wurde beim Gespräch mit einbezogen und konnte anschließend eine Schmuckurne selbst gestalten. Sie durfte sogar die Farben ausleihen, um ihr Werk zu Hause zu beenden. 2.) Die Fenstergestaltungen der Filialen sind ansprechend gestaltet.
- Vorbereitung zur Trauerrede und die Trauerrede war sehr gut.
- Sehr kompetente, einfühlsame Begleitung und "Nachsorge"
- Sehr taktvolle und kompetente Abwicklung der gesamten Serviceleistung
- Es wurde alles Wichtige erledigt.
- Sehr persönliche Beratung; individuelle persönliche Gestaltung der Trauerfeier möglich; sehr persönlicher Rahmen in der Abschiedshalle; gute Angebote nach der Trauerfeier
- Der herzliche Umgang, die Hilfsangebote nach der Bestattung, ein Gefühl gut aufgehoben zu sein.
- Gestaltung der Räumlichkeiten / Abschiedsraum
- Sachlicher, freundlicher Umgang mit Hinterbliebenen, Abschied des Verstorbenen im Bestattungshaus Haller in aller Würde, kompetente Beratung, jederzeit telefonisch zu erreichen.
- Hilfsbereitschaft was die Abwicklung betrifft.
- Nachsorge finde ich gut, habe ich aber nicht viel in Anspruch genommen.
- Ich konnte in der Zeit bis zur Trauerfeier jederzeit, ob alleine oder mit Familie oder Freunden, am Totenbett trauern. Das hat allen gut getan.
- Das Best. Haller ist mir in jeder Beziehung nur positiv aufgefallen ich würde keinen anderen in Betracht ziehen. Ich habe uns geborgen gefühlt.
- Es war alles zu meiner vollsten Zufriedenheit.
- Sehr positiv: Abschiedshaus
- Man wird dort wahnsinnig menschlich behandelt, auch im Trauerhaus umfängt einen eine ruhige, schöne Atmosphäre und dass jederzeit die Möglichkeit besteht, dort vorbeizuschauen

- Das ganze Team und Angebot
- Ich war sehr zufrieden
- Ich würde das Bestattungshaus Haller jederzeit weiterempfehlen.
- Positiv ist die Freundlichkeit und Zuverlässigkeit
- Mit unserem Berater waren wir beide Male sehr zufrieden. Er hat uns gut begleitet, beraten und unterstützt. Örtliche Nähe.
- Die Trauerfeier war in seiner Gestaltung sehr gut und die Trauerrede sehr einfühlsam.
- Kosten entsprechend der Leistung. Keine Übervorteilung des Kunden.
- Die optimale Mischung aus Rat (was tun?) und Flexibilität ggü. unseren eigenen Ideen. Ich kann nur Gutes berichten.
- Die "Nachsorge", z.B. Weihnachtsfeier, Organisation von Ausflügen für die Angehörigen
- War sehr gut betreut, kann nur weiterempfehlen.
- In jeder Hinsicht kompetent
- Einziger Wermutstropfen ist gewesen, dass die Trauerbänder der Söhne gefehlt haben.
- Sehr gute Betreuung - perfekt organisiert
- Sehr guter Service & freundliches Personal weiterempfehlenswert.
- Ich fand es sehr schön, dass mir ein "Trauerredner" vermittelt wurde. Dieser Redner hat meine Mutter auf sehr einfühlsame Weise gewürdigt.
- Freundlichkeit und Kompetenz des Beraters und der Umgang mit den Verstorbenen.
- Alles positiv
- Positiv: finanzielles Entgegenkommen bei Bestattung eines Kindes
- Mitfühlend, freundlich und kompetent. Eine rundum sehr gute Betreuung und Abwicklung!
- Ich war insgesamt sehr zufrieden.
- Die Kompetenz und Hilfsbereitschaft und die gesamte Abwicklung eines Sterbefalls ist sehr zufriedenstellend.
- Sehr gute Beratung - auch für Bestattungs-Vorsorge!
- Sehr persönliches Gesamterscheinungsbild in Stuttgart
- Sehr professionelle und dabei menschliche Betreuung durch Fa. Haller
- Das Bestattungshaus Haller ist das beste Bestattungshaus von dem ich überhaupt gehört habe. Vielen Dank für die hervorragende Betreuung!
- Wir hatten 2 Beerdigungen in einem Jahr. Beide Male war alles sehr gut und ansprechend organisiert und abgelaufen.
- Wir hatten eine sehr kompetente Beratung. Das Bestattungshaus war stets telefonisch erreichbar. Die Organisation der Trauerfeier wurde professionell durchgeführt.
- Das angenehme Benehmen der Mitarbeiter wirkte beruhigend auf uns. Der Aufbahrungsraum wirkte warm, nicht wie eine Leichenhalle. Nur Positives zum Weiterempfehlen.
- Das Bestattungshaus Haller ist in allen Belangen sehr gut, daher empfehlenswert!
- Man kann nichts Negatives finden und es gab keinen Moment wo man das Gefühl hatte "nur Kunde zu sein". Meine Hochachtung, war alles sehr einfühlsam und korrekt.
- Ruhige und kompetente Mitarbeiter. Hohes Niveau.
- Pos.: Die Anteilnahme, Diskretion, Hilfsbereitschaft. Umgang mit den Verstorbenen, Rahmen sehr schön
- Pos: Flexibilität, Schnelligkeit, Freundlichkeit, Datenschutzhinweis auf dem Fragebogen, Teilnahme Bestattungshaus Haller an Kundenbefragung bzw. Auftrag von; keine Hinweise
- rundherum zufrieden
- Die Bestattung fand nicht in Stuttgart statt, dennoch hat der Berater Auswahl + Druck der Trauerpost binnen 1 Tages erledigt, ebenso die Nachlieferung
- Man fühlt sich verstanden und sehr gut umsorgt. Keine Fragen sind offen geblieben. Es wird einem alles abgenommen worum man sich kümmern müsste.
- Beschwerdefrei

- Da ich überaus zufrieden war, habe ich bereits meine eigene Vorsorge getroffen....
- Ihre Präsentation (????)
- Freundlichkeit
- Positiv: alles perfekt organisiert, kompetent, weiß was er macht.
- Die Hilfsbereitschaft nach der Bestattung! bei Ämtern. Viel Verständnis für Trauer. Zusammenführung mit anderen Hinterbliebenen!!
- Fachkompetenz
- Ich war mit Frau Haller hoch zufrieden und dem Berater.
- Weihnachtsfeier + Märchen, sonstige weitere Angebote auch nach Bestattung
- Zuverlässigkeit und Kompetenz
- Das Einfühlungsvermögen, die Ruhe (die er ausstrahlt) und die Fachkompetenz waren für mich sehr wichtig.
- Es gibt nicht, was man hätte besser machen können.
- Positiv: Man wurde sehr freundlich empfangen. Negativ: Außenstelle Türkenstraße von außen etwas renovierungsbedürftig!
- freundliche ansprechende Räumlichkeiten, fachlich perfekt.
- Mir fällt nur Positives ein. Das Bestattungshaus habe ich bisher zweimal beauftragt. Jedes Mal waren Einfühlungsvermögen und Freundlichkeit der Mitarbeiter kombiniert mit Kompetenz und guter Organisation.
- Wir fühlten uns in der Betreuung des Hauses Haller sehr zufrieden. Besonders sind wir Uschi Blind dankbar.
- Angebote für die Hinterbliebenen, z. B. (Reisen oder Museumsbesuche und die jährliche Weihnachtsfeier)
- Alle Mitarbeiter sind sehr nett und hilfsbereit.
- Werbung auf Plakaten (der Fam. Haller). 2. (Postkarten), 3. Wahl der farblichen Gestaltung (Champagner/Weinrot), z.B. für Briefbögen / Taschentücher, Traubenzucker, etc.
- Die Ruhe im Abschiedshaus.
- Alles ok.
- Freundlichkeit, pünktlich, mitfühlend.
- Freundliche, einfühlsame Beratung. Große Flexibilität bei Wünschen.
- Seriöse Abwicklung, ohne Zeitdruck. Verständnis auch für ungewöhnliche Wünsche.
- Da die Verstorbene schon zu Lebzeiten mit dem Institut Haller alles fest gelegt hatte, war ich mehr oder weniger nur darauf bedacht, dass alles im ihrem Sinne ausgeführt wurde, was auch durch das Best. Haller in vollster Zufriedenheit ausgeführt wurde. Ich empfehle es bestens weiter.